



भाषा सहायता सेवाहरू र सहायक सहायता र सेवाहरूको उपलब्धताको सूचना

ध्यान दिनुहोस्: यदि तपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने, तपाईंले भाषा सेवाहरूमा निःशुल्क मद्दत प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। हामी जानकारी बुझ्न सजिलो बनाउन निःशुल्क उपकरणहरू पनि प्रदान गर्दछौं। **585.545.7200** मा कल गर्नुहोस् वा आफ्नो प्रदायकलाई सोध्नुहोस्।

भेदभाव कानून विरुद्ध छ

ट्रिलियम हेल्थले संघीय नागरिक अधिकार कानूनहरूको पालना गर्दछ र जाति, रंग, राष्ट्रिय उत्पत्ति, उमेर, अपाङ्गता, वा लिङ्गको आधारमा भेदभाव गर्दैन। यसमा लिङ्ग विशेषताहरू (जस्तै अन्तरलिङ्गी विशेषताहरू), गर्भावस्था र सम्बन्धित अवस्थाहरू, यौन झुकाव, लिङ्ग पहिचान, र लिङ्ग स्टेरियोटाइपहरू समावेश छन्। सबैलाई निष्पक्ष र सम्मानपूर्वक व्यवहार गरिन्छ।

हामीले निःशुल्क प्रदान गर्ने सेवाहरू

अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूका लागि: हामी उचित परिमार्जन, सांकेतिक भाषा दोभासे, र पहुँचयोग्य अडियो प्रदान गर्दछौं।

अंग्रेजी राम्रोसँग नबोल्ने मानिसहरूका लागि: हामी निःशुल्क भाषा सेवाहरू प्रदान गर्दछौं, जस्तै प्रत्यक्ष र भिडियो दोभासे।

कसरी मद्दत प्राप्त गर्ने

यदि तपाईंलाई अपाङ्गता वा भाषा सहयोग चाहिन्छ भने, कृपया हाम्रो गुणस्तर प्रबन्धक, टोरी ग्रीनलाई **585.210.4203** मा वा **tgreen@trilliumhealth.org** मा सम्पर्क गर्नुहोस्।

यदि तपाईंसँग गुनासो छ भने

यदि तपाईंलाई लाग्छ कि ट्रिलियम हेल्थले यी सेवाहरू प्रदान गरेन वा तपाईंलाई अनुचित व्यवहार गर्यो भने, तपाईं यहाँ उजुरी दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ:

Tori Green, गुणस्तर प्रबन्धक

259 Monroe Avenue, Rochester, NY 14607

585.210.4203 (फोन) | **585.244.6467** (फ्याक्स) | **tgreen@trilliumhealth.org** (इमेल)

पछाडि जारी राख्यो



यदि तपाईंसँग गुनासो छ भने, जारी राख्नुहोस्

तपाईंले अमेरिकी स्वास्थ्य तथा मानव सेवा विभागमा नागरिक अधिकार उजुरी पनि दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 509F

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (फोन) | 800-537-7697 (टेलिटाइपराइटर)

अनलाइन फाइल: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

यो सूचना ट्रिलियम हेल्थको वेबसाइटमा उपलब्ध छ: trilliumhealth.org/non-discrimination